REPAR-SCORE

EN BON ÉTAT, PLUS LONGTEMPS

NOMAD

	NOTE	COEF	TOTAL	INDICE	SCORE
CRITÈRE 1 : Engagement sur la durée de disponibilité de la documentation (page 2)	10,0	2,0	20,0	68,5	6,85
CRITÈRE 2 :Démontabilité, accès, outils, fixations (page 3)					
2.1 - Liste des pièces constituant le produit	5,0	1,0	5,0		
2.2 - Outils nécessaires au démontage des pièces détachées	6,5	0,5	3,3		
2.3 - Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces	3,7	0,5	1,8		
CRITÈRE 3 : Disponibilité des pièces (page 6)					
3.1 - Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées – pièces panne / casse	8,3	1,0	8,3		
3.2 - Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées – pièces fonctionnelles	5,6	0,5	2,8		
3.3 - Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées – pannes / casses	3,3	0,3	1,0		
3.4 - Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées – fonctionnelles	6,3	0,2	1,3		
CRITÈRE 4 : Prix (page 10)	7,5	2,0	15,0		
CRITÈRE 5 : Spécifique (page 11)					
5.1 - Assistance à distance sans frais	10,0	1,0	10,0		

CRITÈRE 1 :
Engagement sur la durée de disponibilité de la documentation

Barème :

	Note
Non disponible ou <5ans	0
>5ans <7ans	5
>7ans<9ans	7
>9ans	9

CRITERE 1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DE LA DOCUMENTATION		Applica-bilité	Revendeur		Consommateur	
			Durée de disponi-bilité	point	Durée de diponibi-lité	point
1.1.A	Identification sans équivoque du produit	OUI	>9	9	>9	9
1.1.B	Schéma de démontage ou vue éclatée	OUI	>9	9	>9	9
1.1.F	Manuel technique d'instruction relatives à la réparation	OUI	>9	9	>9	9
1.1.H	Informations sur composants et diagnostic	OUI	>9	9	>9	9
1.1.L	Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation)	OUI	>9	9	>9	9
1.1.M	Informations sur l'accès aux réparateurs professionnels	OUI			>9	9
1.1.N	Détection des pannes et actions requises	OUI			>9	9
1.1.O	Conseil d'utilisation et d'entretien	OUI			>9	9
	TOTAL			**45**		**135**

MAX	**135**
NOTE	**10/10**

CRITÈRE 2 :
Démontabilité, accès, outils, fixations

2.1 - Pièces constituant le produit

Barème :

	Note
pas possible ou >9 opérations	0
entre 9 et 7 opérations	1
entre 7 et 5	2
inferieur à 5	3

CRITERE 2.1 : PIÈCES CONSTITUANT LE PRODUIT		Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce	SCORE
PR12270	ROUE Ø125MM - CHARGE MAX 200KG	4	3
PR12273	BASE PLIANTE SEULE NOMAD	10	0
PR12287	2 ROUES DE CHARGEMENT NOMAD	7	2
PR12274	2 STABILISATEURS NOMAD +VISS.	8	1
PR12288	2 PATINS STABS NOMAD +VISS.	5	2
PR12275	2 CHARNIERES HAUTES G&D NOMAD	6	2
PR12307	2 CHARNIERES BASSES G&D NOMAD	6	2
PR12272	ECHELLE DE BASE DROITE NOMAD	10	0
PR12271	ECHELLE DE BASE GAUCHE NOMAD	10	0
PR12276	ECHELLE INTERMEDIAIRE NOMAD	10	0
PR12278	ECHELLE SUPERIEURE NOMAD	10	0
PR12279	GARDE CORPS D'EXTREMITE NOMAD	6	2
PR12308	ENSEMBLE CONSOLE GC NOMAD	8	1
PR12281	2 LISSES SUPERIEURES NOMAD	4	3
PR12280	PLANCHER COMPLET NOMAD	2	3
PR12285	2 PLINTHES LATERALES NOMAD	6	2
PR12286	TRAPPE ET CONTREPLAQUE NOMAD	10	0
PR12284	2 DIAGONALES PLANCHER NOMAD	6	2
PR12277	2 DIAGONALES STRUCTURE NOMAD	6	2
PR12282	2 SOUS LISSES INF NOMAD	4	3
	TOTAL	**30**	

MAX	**60**
NOTE	**5/10**

2.2 - Outils nécessaires au démontage des pièces détachées

Barème :

	Note
Non démontable	0
Démontable avec des outils propriétaires	1
Démontable avec des outils spécifiques	2
Démontable san outil, ou outis commun ou outils fournis avec le produit	3

CRITERE 2.2 : OUTILS NECESSAIRES AU DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES		Type d'outils nécessaire au démontage	
PR12270	ROUE Ø125MM - CHARGE MAX 200KG	SANS OUTILS	3
PR12273	BASE PLIANTE SEULE NOMAD	OUTILS	2
PR12287	2 ROUES DE CHARGEMENT NOMAD	OUTILS	2
PR12274	2 STABILISATEURS NOMAD +VISS.	OUTILS	2
PR12288	2 PATINS STABS NOMAD +VISS.	OUTILS	0
PR12275	2 CHARNIERES HAUTES G&D NOMAD	OUTILS	2
PR12307	2 CHARNIERES BASSES G&D NOMAD	OUTILS	1
PR12272	ECHELLE DE BASE DROITE NOMAD	OUTILS	2
PR12271	ECHELLE DE BASE GAUCHE NOMAD	OUTILS	2
PR12276	ECHELLE INTERMEDIAIRE NOMAD	OUTILS	2
PR12278	ECHELLE SUPERIEURE NOMAD	OUTILS	2
PR12279	GARDE CORPS D'EXTREMITE NOMAD	OUTILS	2
PR12308	ENSEMBLE CONSOLE GC NOMAD	OUTILS	2
PR12281	2 LISSES SUPERIEURES NOMAD	OUTILS	2
PR12280	PLANCHER COMPLET NOMAD	OUTILS	3
PR12285	2 PLINTHES LATERALES NOMAD	OUTILS	2
PR12286	TRAPPE ET CONTREPLAQUE NOMAD	OUTILS	2
PR12284	2 DIAGONALES PLANCHER NOMAD	OUTILS	2
PR12277	2 DIAGONALES STRUCTURE NOMAD	OUTILS	2
PR12282	2 SOUS LISSES INF NOMAD	OUTILS	2
	TOTAL	**39**	

MAX	**60**
NOTE	**6,5/10**

2.3 - Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces

Barème :

	Note
Ni amovible / ni réutilisable	0
Amovible mais pas réutilisable	1
Amovible et réutilisable	2

CRITERE 2.3 : CARACTERISTIQUE DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIECES		Note	
PR12270	ROUE Ø125MM - CHARGE MAX 200KG	Amovible et réutilisable	2
PR12273	BASE PLIANTE SEULE NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12287	2 ROUES DE CHARGEMENT NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12274	2 STABILISATEURS NOMAD +VISS.	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12288	2 PATINS STABS NOMAD +VISS.	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12275	2 CHARNIERES HAUTES G&D NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12307	2 CHARNIERES BASSES G&D NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12272	ECHELLE DE BASE DROITE NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12271	ECHELLE DE BASE GAUCHE NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12276	ECHELLE INTERMEDIAIRE NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12278	ECHELLE SUPERIEURE NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12279	GARDE CORPS D'EXTREMITE NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12308	ENSEMBLE CONSOLE GC NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12281	2 LISSES SUPERIEURES NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12280	PLANCHER COMPLET NOMAD	Amovible et réutilisable	2
PR12285	2 PLINTHES LATERALES NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12286	TRAPPE ET CONTREPLAQUE NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12284	2 DIAGONALES PLANCHER NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12277	2 DIAGONALES STRUCTURE NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
PR12282	2 SOUS LISSES INF NOMAD	Amovible mais pas réutilisable	1
	TOTAL	**22**	

MAX	**60**
NOTE	**3,7/10**

CRITÈRE 3 :
Disponibilité des pièces

3.1 - Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées – pièces panne / casse

Barème :

	Note
Non disponible ou <5ans	0
>5ans <7ans	5
>7ans<9ans	7
>9ans	9

		Producteur		Distributeur		Réparateur		Consom-mateurs	
CRITERE 3.1 : Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne/ casse		Durée	Note	Durée	Note	Durée	Note	Durée	Note
PR12270	ROUE Ø125MM - CHARGE MAX 200KG	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12287	2 ROUES DE CHARGEMENT NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12288	2 PATINS STABS NOMAD +VISS.	5	5	5	5	5	5	5	5
	TOTAL	**15**		**15**		**15**		**15**	

MAX	**72**
NOTE	**8,3/10**

3.2 - Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées – pièces fonctionnelles

Barème :

	Note
Non disponible ou <5ans	0
>5ans <7ans	5
>7ans<9ans	7
>9ans	9

		Producteur		Distributeur		Réparateur		Consom-mateurs	
CRITERE 3.2 : Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles		Durée	Note	Durée	Note	Durée	Note	Durée	Note
PR12270	ROUE Ø125MM - CHARGE MAX 200KG	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12273	BASE PLIANTE SEULE NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12287	2 ROUES DE CHARGEMENT NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12274	2 STABILISATEURS NOMAD +VISS.	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12288	2 PATINS STABS NOMAD +VISS.	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12275	2 CHARNIERES HAUTES G&D NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12307	2 CHARNIERES BASSES G&D NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12272	ECHELLE DE BASE DROITE NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12271	ECHELLE DE BASE GAUCHE NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12276	ECHELLE INTERMEDIAIRE NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12278	ECHELLE SUPERIEURE NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12279	GARDE CORPS D'EXTREMITE NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12308	ENSEMBLE CONSOLE GC NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12281	2 LISSES SUPERIEURES NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12280	PLANCHER COMPLET NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12285	2 PLINTHES LATERALES NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12286	TRAPPE ET CONTREPLAQUE NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12284	2 DIAGONALES PLANCHER NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12277	2 DIAGONALES STRUCTURE NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
PR12282	2 SOUS LISSES INF NOMAD	5	5	5	5	5	5	5	5
	TOTAL	**100**		**100**		**100**		**100**	

MAX	**720**
NOTE	**5,6/10**

3.3 - Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées – pannes / casses

Barème :

	Note
>10J	0
>5J <10j	1
>3J<5J	2
<3J	3

		Producteur		Distributeur		Réparateur		Consom-mateurs	
CRITERE 3.3 : Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées – pannes / casses		Délai	note	Délai	note	Délai	note	Délai	note
PR12270	ROUE Ø125MM - CHARGE MAX 200KG	5j	1	5j	1	5j	1	5j	1
PR12274	2 STABILISATEURS NOMAD +VISS.	5j	1	5j	1	5j	1	5j	1
PR12287	2 ROUES DE CHARGEMENT NOMAD	5j	1	5j	1	5j	1	5j	1
	TOTAL	**3**		**3**		**3**		**3**	

MAX	**36**
NOTE	**3,3/10**

3.3 - Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées – fonctionnelles

Barème :

	Note
>10J	0
>5J <10j	1
>3J<5J	2
<3J	3

		Producteur		Distributeur		Réparateur		Consom-mateurs	
CRITERE 3.3 : Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées – fonctionnelles		Délai	note	Délai	note	Délai	note	Délai	note
PR12273	BASE PLIANTE SEULE NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12274	2 STABILISATEURS NOMAD +VISS.	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12275	2 CHARNIERES HAUTES G&D NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12307	2 CHARNIERES BASSES G&D NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12272	ECHELLE DE BASE DROITE NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12271	ECHELLE DE BASE GAUCHE NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12276	ECHELLE INTERMEDIAIRE NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12278	ECHELLE SUPERIEURE NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12279	GARDE CORPS D'EXTREMITE NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12308	ENSEMBLE CONSOLE GC NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12281	2 LISSES SUPERIEURES NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12280	PLANCHER COMPLET NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12285	2 PLINTHES LATERALES NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12286	TRAPPE ET CONTREPLAQUE NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12284	2 DIAGONALES PLANCHER NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12277	2 DIAGONALES STRUCTURE NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
PR12282	2 SOUS LISSES INF NOMAD	5J	1	5J	1	5J	1	5J	1
	TOTAL	**17**		**17**		**17**		**17**	

MAX	**108**
NOTE	**6,3/10**

CRITÈRE 4 :
Prix

Barème :

Ratio	Note
0,10	100
0,11	95
0,12	90
0,13	85
0,14	80
0,15	75
0,16	70
0,17	65
0,18	60
0,19	55
0,20	50
0,21	45
0,22	40
0,23	35
0,24	30
0,25	25
0,26	20
0,27	15
0,28	10
0,29	5
0,30	0

		Ratio
Prix hors taxe de la pièce la plus chère	946	14,66%
Moyenne hors taxe des autres pièces	327	
Prix hors taxe du modèle de l'équipement concerné	4341	

SCORE	**75**
NOTE	**7,5/10**

CRITÈRE 5 :
Spécifique

Barème :

	Note
AUCUNE AIDE	0
Informations à distance (site intenet, FAQ, etc)	1
Aide au diagnostic à distance appel téléphonique , arbe decisionnel interactif	2

	REPARATEURS		CONSOMMATEUR	
	Situation	point	Situation	point
Type d'assistance à distance	Aide D	2		2
TOTAL		**4**		

SCORE	**4**
NOTE	**10/10**